



# Télécommunications

Vos clients et vous,  
sur la même **longueur d'onde**

Les technologies géospatiales vous permettent  
d'accélérer vos initiatives de modernisation de réseau.

Voici comment nous accompagnons  
les entreprises de télécommunications  
dans leur transformation numérique :



## Gestion des équipes terrain

Les technologies se renouvelant constamment, les fournisseurs de services de télécommunications doivent sans cesse améliorer l'efficacité de la maintenance de leur réseau.

En possession de solutions géospatiales, déployez des stratégies d'entretien préventif là où c'est nécessaire et affectez du personnel de réparation à des emplacements stratégiques.

**Maximisez la performance de votre flotte de véhicules et de votre personnel mobile en tenant compte des conditions de circulation :** optimisez votre stratégie d'affectation des tâches, gagnez du temps et économisez de l'argent.



## Carte de couverture vérifiée

Pendant des années, les fournisseurs de services sans fil ont produit des cartes de couverture qui exposaient la force et la compétitivité de leur réseau.

Les solutions géospatiales se distinguent en introduisant des cartes de couvertures en temps réel et validées par les clients.

**Assurez-vous d'avoir une représentation plus complète et précise de l'expérience client :** réduisez le taux de désabonnement et augmentez le taux de satisfaction client (NPS).



## Qualification des services

Dans un environnement en constant changement et hautement concurrentiel, les fournisseurs de services de télécommunication doivent répondre aux clients dans un délai convenable.

Avec les solutions géospatiales, déterminez en peu de temps la disponibilité d'un service selon l'adresse d'un client potentiel et fournissez un devis plus rapidement que la concurrence.

En d'autres mots, choisissez le géospatial et **augmentez vos revenus en général.**

« Après le prix,  
les raisons principales  
évoquées dans le  
choix d'un fournisseur  
de téléphonie mobile  
sont la qualité du réseau  
et sa couverture. »

Source : MemeBurn



## Gestion des urgences

Les solutions géospatiales établissent, en temps réel, les menaces naturelles et humaines et déterminent instantanément les zones de services qui sont compromises.

Appuyez-vous sur des données en temps réel provenant de sources externes telles que les agences météorologiques officielles, les alertes gouvernementales et les fils d'actualité des médias sociaux.

**Planifiez vos réponses en conséquence** : réduisez au minimum les interruptions de service aux clients, les coûts des interventions et **améliorez la résilience générale du réseau**.



## Gestion Réseau

Les fournisseurs de services de télécommunication doivent constamment innover pour maintenir et améliorer leur positionnement dans l'industrie.

Les solutions géospatiales accélèrent le déploiement de réseaux 5G et de fibre optique de prochaine génération en délimitant les zones les plus rentables, ce qui optimise par le fait même l'utilisation des investissements prévus dans le budget.

**Apportez des améliorations compétitives à votre réseau** : visualisez, analysez et surveillez les réseaux basés sur des indicateurs de performance et déterminez, par exemple, les endroits où les abandons d'appels surviennent le plus souvent.



## Gestion immobilière

Les fournisseurs de services de télécommunications doivent se doter d'un plus grand nombre de magasins pour élargir leur zone de service et faire croître leur clientèle.

En choisissant des solutions géospatiales, gérez l'implantation de nouveaux magasins et faites le suivi des nouveaux abonnements, des désabonnements et des tendances du marché dans chaque secteur de vente de vos magasins.

**Évaluez l'efficacité des stratégies de marketing et surveillez la concurrence**.

## ILS NOUS FONT CONFIANCE



## Prêt à acheter?

Nos experts vous soumettront une offre rapidement.

1 888 440-1627  
info@korem.com



### KOREM CANADA

330, St-Vallier Est  
Suite 240, Québec, QC  
G1K 9C5

### KOREM USA

8400 E Crescent Pkwy  
Suite 652, Greenwood Village  
Colorado 80111